

Prohlášení o zpracování osobních údajů (GDPR)

PROHLÁŠENÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

I. Kdo je odpovědný za Vaše osobní údaje?

Sídlo firmy :

Iuvamen s.r.o.

Akátová 2362, 393 01 Pelhřimov

e-mail: urologiekn1@seznam.cz

tel.: 728 753 268

ID datové schránky: **iqyincg**

Urologické ambulance :

- Náměstí Čsl. armády 15, 394 70 Kamenice nad Lipou
- Žižkova 922, 395 01 Pacov

poskytující základní specializovanou zdravotní péči a služby v oboru urologie formou ambulantní péče dospělé a seniory (dále jen „správce“), vás tímto v souladu s čl. 12 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „GDPR“) informuje o zpracování vašich osobních údajů a o vašich právech.

II. Kdo je pověřencem pro ochranu osobních údajů?

MUDr. Martina Tousková

Akátová 2362

393 01 Pelhřimov

e-mail: urologiekn1@seznam.cz

tel.: 728 753 268

III. Kdo je kompetentním dozorovým úřadem pro ochranu osobních údajů?

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

tel.: 234 665 111

e-mail: posta@uoou.cz

<http://www.uoou.cz>

IV. Rozsah zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovány v rozsahu, v jakém je příslušný subjekt údajů správcem poskytl, a to v souvislosti s uzavřením smluvního či jiného právního vztahu se správcem, nebo které správce shromáždil jinak a zpracovává je v souladu s platnými právními předpisy v rozsahu nezbytně nutném pro splnění účelu, pro který jsou osobní údaje zpracovávány.

V. Zdroje osobních údajů

Osobní údaje jsou správcem získávány zejména následujícími způsoby:

- od subjektů údajů zejména v rámci registrace, v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb a vedením zdravotnické dokumentace (formou ústní, písemnou, e-maily, telefonicky, webové stránky, kontaktní formuláře, vizitky aj.)

- jiným způsobem, zejména z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, zdravotní registry apod.)
- z obchodních vztahů, vztahů spolupracujících subjektů na základě smluvních vztahů apod.

VI. Kategorie osobních údajů, které jsou předmětem zpracování

Správce o subjektu údajů zpracovává zejména tyto osobní údaje, které jsou nezbytné pro výkon povinností správce:

- adresní a identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů (např. jméno, příjmení, titul, rodné číslo, datum narození, adresa trvalého pobytu, IČ, DIČ) a údaje umožňující kontakt se subjektem údajů (kontaktní údaje - kontaktní adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace)
- osobní údaje zpracovávané v rámci poskytování zdravotních služeb (údaje o zdravotním stavu, údaje potřebné ke stanovení diagnózy a postupu léčení, údaje předávané do Národních zdravotních registrů)
- popisné údaje (např. bankovní spojení)
- další údaje nezbytné pro výkon péče
- údaje poskytnuté nad rámec příslušných zákonů zpracovávané v rámci uděleného souhlasu ze strany subjektu údajů (zpracování fotografií např. z CT, rentgenu apod., použití osobních údajů za účelem personálních řízení, zpracování údajů v rámci vědeckovýzkumných projektů aj.). Osobní údaje zpracovávané se souhlasem, jsou specifikovány vždy v konkrétním souhlasu se zpracováním osobních údajů, který může být udělen
- záznamy (záznamy z CT, MR, UZ, rentgenu apod.)
- finanční informace (úhrada placených služeb, doplatky za léky apod.)
- nahrávání telefonních hovorů na vybraných telefonních číslech (audio záznamy, informace je sdělována subjektu před zahájením nahrávání)
- údaje související s uzavřením pracovněprávního poměru

VII. ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

O pacientech se evidují a zpracovávají:

- osobní údaje potřebné ke zjištění identity (data narození, rodná čísla, tituly a jména, údaje o zdravotním pojištění)
- osobní údaje potřebné pro komunikaci (bydliště, příbuzní nebo osoby blízké, u dětí jména rodičů, opatrovníků, zákonných zástupců, telefon, e-mail)
- anamnestické údaje, potřebné ke stanovení diagnózy a postupu léčení, včetně subjektivního popisu aktuálního zdravotního stavu
- přijaté osobní údaje o pacientech od jiných zdravotnických zařízení, od dopravní služby, od záchranné služby

- objektivně zjištěné údaje o zdravotním stavu, získané přímými vyšetřovacími a diagnostickými postupy (výška, váha, tep apod.)
- objektivně zjištěné údaje o zdravotním stavu, získané přístrojovými vyšetřeními těla pacienta (záznamy UZ, uroflowmetrie, cystoskopie apod., rentgenové snímky, snímky z MR a CT, snímky povrchu těla apod.)
- objektivně zjištěné údaje o zdravotním stavu, získané laboratorními vyšetřeními biologických vzorků (hodnoty z tělních tekutin, stěrů, odběrů tkání, atd.)
- stanovená hlavní a vedlejší diagnóza a klasifikace
- léčiva formou elektronického receptu
- plány zdravotnických činností (plán léčby, apod.)
- popisy zdravotnických činností (záznam o ambulantním vyšetření, , dekurz, plán léčby, apod.)
- popisy výsledku péče (propouštěcí zpráva, úmrtní list, pitevní protokol apod.)
- zdravotní pojišťovna – zdravotní výkony pro proplacení úhrady zdravotnickému zařízení za jejich provedení
- finanční informace (úhrada placených služeb, doplatky na léky apod.)
- údaje o zaměstnavateli a profesi (v případě vystavení pracovní neschopnosti)
- podrobný rozpis kategorií osobních údajů, které jsme povinni zpracovávat na základě Zákona o zdravotních službách v rámci poskytování zdravotních služeb je v části šesté a v příloze k zákonu č. 372/2011 Sb. a ve vyhlášce č. 444/2024 Sb.
- v případě, že jsou splněny podmínky pro předání údajů do Národních zdravotních registrů, které spravuje Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR (ÚZIS), jsou zpracovávány další kategorie osobních údajů. Jejich rozsah se liší v závislosti, o který národní zdravotní registr se jedná. Rozsah údajů je stanoven v příloze k zákonu č. 372/2011 Sb. Mimo jiné se může jednat o údaje o zemi původu, rodinného stavu, zaměstnání, vzdělání, vrozené vady v rodině, věku

O zaměstnancích se evidují a zpracovávají:

- identifikační údaje, tj. jméno včetně titulů, RČ, číslo občanského průkazu, pasu, řidičského průkazu, číslo bankovního účtu, identifikátor datové schránky
- kontaktní osobní údaje – bydliště (trvalé, přechodné), rodinní příslušníci, telefonní čísla, e-mailové adresy
- vzdělání – vysvědčení, diplomy, doklady o odborných kursech a školeních apod.
- profesní životopis
- pracovní zařazení – zastávaná funkce, pracoviště
- aktivity pracovní a s prací související – prováděné výkony
- přístupy do počítačových systémů, nastavení přístupů ke konkrétním zpracovávaným osobním údajům

- evidence docházky a pracovní doby
- mzdové a platové údaje – platové zařazení, poskytnutí odměn, výkazy práce, vyplacená částka na bankovní účet, vyplacená částky pokladnou v hotovosti, dovolená a její čerpání, pracovní neschopnost, absence na pracovišti,
- údaje evidované a zasílané pro účely důchodového zabezpečení
- údaje poskytované zaměstnanci pro účely ověření jeho příjmů u bankovní instituce
- údaje poskytované exekutorům, soudům, policii a dalším státním nebo soukromým organizacím dle jejich potřeb na základě zákona
- údaje o zdravotním stavu (např. lékařské prohlídky, očkování, výsledek testování)

O příbuzných, osobách blízkých pacientům, opatrovnících, zákonných zástupcích se evidují a zpracovávají:

- identifikační údaje – jméno, příjmení (včetně organizace u zákonných zástupců)
- kontaktní údaje – bydliště (adresa organizace), telefon, e-mail
- dílčí údaje o zdravotním stavu (v rodinné anamnéze pacienta, je-li to zapotřebí)
- v případě, že jsou splněny podmínky pro předání údajů do Národních zdravotních registrů, které spravuje Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR (ÚZIS), jsou zpracovávány další kategorie osobních údajů. Jejich rozsah se liší v závislosti, o jaký národní zdravotní registr se jedná. Rozsah údajů je stanoven v příloze k zákonu č. 372/2011 Sb. Jedná se o rodné číslo matky, státní občanství matky, vzdělání matky, zaměstnání matky, rodinný stav, věk otce, zaměstnání otce, vrozená vada v rodině

O osobách přistupujících na webové stránky správce:

- technické a analytické cookies, zejména za účelem zajištění komfortního procházení webu a analýzy návštěvnosti stránek

VIII. Kategorie subjektů údajů

- pacient
- klient správce
- zaměstnanec správce, uchazeč o zaměstnání
- dodavatel služby
- jiná osoba, které je ve smluvním vztahu ke správci
- osoby s oprávněním přístupu do zdravotnické dokumentace

IX. Kategorie příjemců osobních údajů

- zdravotní pojišťovny v rozsahu nezbytném pro vyúčtování zdravotní péče
- jiní poskytovatelé zdravotních a sociálních služeb (např. praktickému lékaři pacienta, jiné nemocnici, laboratoři), pokud je to nezbytné v rámci procesu poskytování zdravotní péče, zejména při překladau pacienta nebo vyžádané péči
- pacienti, jejichž se osobní údaje týkají

- státní a jiné orgány v rámci plnění zákonných povinností stanovených příslušnými právními předpisy (např. Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR, Státní ústav pro kontrolu léčiv, Úřad pro ochranu osobních údajů, Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost, Policie ČR, soudy, orgány činné v trestním řízení, orgány sociálního zabezpečení, Úřad práce, obecní úřad apod.)
- osoby ve smluvním vztahu (např. zpracovatelé osobních údajů)
- zákonní zástupci nezletilých
- se souhlasem pacienta nebo na jeho písemný pokyn mohou být osobní údaje poskytnuty dalším subjektům
- další příjemci (např. předání osobních údajů do zahraničí – státy EU, třetí země a to dle patřičných právních předpisů nebo uděleného souhlasu subjektu údajů)
- osoby oprávněné nahlížet do zdravotnické dokumentace podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách
- studenti středních a vysokých škol, vzdělávajících se u správce,
- soudní znalci (při vedení soudního sporu)

X. Účel zpracování osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje zejména z následujících důvodů:

- za účelem poskytnutí zdravotních služeb (ambulantní péče, poskytnutí léků a jiných přípravků, laboratorní zpracování biologického materiálu apod.)
- za účelem obsaženým v rámci uděleného souhlasu subjektem údajů. Konkrétní účel je specifikován podle povahy a rozsahu v příslušném textu souhlasu, se kterým je subjekt údajů seznámen
- v rámci obchodních vztahů a jednání o smluvním vztahu, plnění smlouvy. Účelem zpracování osobních údajů je adekvátní plnění předmětu smlouvy a spolupráce se smluvní stranou, jedná se zejména o e-mailové adresy, jména a příjmení kontaktních osob
- za účelem ochrany práv správce, příjemce nebo jiných dotčených osob (např. soudní spory, zajištění potřeb, ochrany zdraví pacientů, kontrolních mechanismů nebo jiných opatření nezbytných pro zajištění fungování správce)
- za účelem vedení archivnictví na základě platných právních předpisů a vnitřních předpisů správce
- za účelem vedení personální agendy
- uzavření pracovněprávního vztahu, vedení mzdové agendy, podání daňového přiznání
- v rámci jednání před orgány státní správy
- za účelem plnění zákonných povinností ze strany správce
- za účelem ochrany životně důležitých zájmů subjektu údajů
- pro některé vědecko-výzkumné účely

XI. Způsob zpracování a ochrany osobních údajů

Zpracování osobních údajů provádí správce. Zpracování je prováděno jednotlivými pověřenými a proškolenými zaměstnanci správce. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky, popř. i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Za tímto účelem přijal správce technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

XII. Doba zpracování osobních údajů

V souladu se lhůtami uvedenými v příslušných právních předpisech, příslušných smlouvách, ve spisovém a skartačním řádu správce. Jde o dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích jak ze závazkového vztahu, tak i z příslušných právních předpisů a dále po dobu udělení souhlasu o zpracování osobních údajů.

XIII. Poučení

Správce zpracovává údaje se souhlasem subjektu údajů s výjimkou zákonem stanovených případů, kdy zpracování osobních údajů nevyžaduje souhlas subjektu údajů.

V souladu se čl. 6 odst. 1 GDPR údajem je zpracování zákonné pokud:

- subjekt údajů udělil souhlas pro jeden či více konkrétních účelů
- zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů
- zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje
- zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby
- zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce
- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů

XIV. Práva subjektů údajů

V souladu se čl. 12 GDPR informujeme, že každý subjekt údajů má:

1) právo na přístup k osobním údajům a k následujícím informacím:

1. účelu zpracování
2. kategorii dotčených osobních údajů
3. příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny
4. plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy

5. veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů

2) právo na opravu

- pokud se domníváte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou nepřesné či jinak neodpovídají skutečnosti

3) právo na výmaz

- takové žádosti lze obecně vyhovět pouze v případě, kdy předmětné osobní údaje:
 1. nejsme povinni zpracovávat z titulu plnění povinností vyplývajících z platných právních předpisů či smlouvy,
 2. údaje již nepotřebujeme pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků,
 3. poté, co byla vznesena námitka proti zpracování, a shledali jsme, že náš oprávněný zájem na zpracování těchto osobních údajů pominul,
 4. osobní údaje byly zpracovávány na základě poskytnutého souhlasu, který byl odvolán.

4) právo na omezení zpracování, které lze uplatnit zejména v těchto případech:

1. popíráte přesnost zpracování osobních údajů,
2. zpracování je protiprávní, odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití,
3. osobní údaje již nepotřebujeme pro účely zpracování, ale požadujete je pro určení, výkon a obhajobu právních nároků,
4. vznesli jste námitku proti zpracování a zatím nebylo ověřeno, zda naše oprávněné zájmy převažují nad Vašimi zájmy nebo základními právy a svobody subjektu údajů.

5) právo na přenositelnost údajů

- předmětem tohoto práva jsou pouze ty osobní údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu a/nebo plnění smlouvy,
- tyto údaje na žádost poskytneme v elektronické strukturované podobě.

6) právo vznést námitku

- toto právo lze uplatnit v případech zpracování osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu nebo na základě veřejného zájmu

XV. Kam se můžete obrátit pro další informace, kde můžete uplatnit svá práva ve vztahu ke zpracování osobních údajů

Žádosti o výkon práv ve vztahu ke zpracování osobních údajů jsou přijímány:

1. v písemné podobě s úředně ověřeným podpisem a doručením poštou nebo osobně na podatelnu správce,
2. v elektronické podobě opatřené kvalifikovaným elektronickým podpisem zaslané do datové schránky správce : **iqyincg**
3. ústně do písemného protokolu

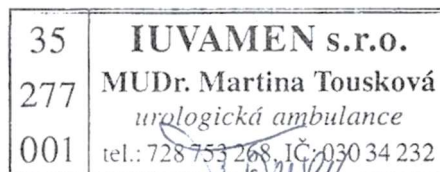
Právo na opravu osobních údajů můžete uplatnit přímo v našich ambulancích.

V případech bez ověřené identifikace bude žadatel požádán o její dodatečné ověření.

Pokud zjistíte nebo se domníváte, že při zpracování osobních údajů došlo z naší strany nebo dalších subjektů provádějících zpracování, k porušení vašich práv či k porušení povinností stanovených zákonem, můžete se domáhat nápravy s využitím všech prostředků, které vám k tomu platná právní úprava poskytuje. V případě, kdy se nemůžete domoci práv jiným způsobem, můžete se též obrátit nebo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Toto prohlášení je veřejně přístupné na internetových stránkách správce na adrese www.iuvamen.cz.

V Pelhřimově dne 22.1.2025



(EU) 2016/679 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)